

Umfrage: WhatsApp und Co.: Worauf achten Sie bei Messengern?

Welche der folgenden Messenger-Dienste nutzen Sie?

- Allo
- Facebook Messenger
- Hangouts
- Hoccer
- Signal
- SIMSme
- Skype
- Telegram
- Threema
- WhatsApp
- Wire
- keinen von den genannten
- Andere und zwar _____

Welchen Messenger-Dienst nutzen Sie hauptsächlich auf Ihrem Smartphone? *

- Allo
- Facebook Messenger
- Hangouts
- Hoccer
- Signal
- SIMSme
- Skype
- Telegram

- Threema
- WhatsApp
- Wire
- keinen von den genannten
- Andere und zwar _____

Die folgenden Fragen beziehen sich auf den Messenger-Dienst WhatsApp.

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

WhatsApp ist vertrauenswürdig im Umgang mit den persönlichen Informationen seiner Nutzer.

- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme vollkommen zu

Ich bin besorgt über die Tatsache, dass WhatsApp die persönlichen Informationen seiner Nutzer mit anderen Unternehmen teilt, zum Beispiel mit Facebook.

- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme vollkommen zu

Ich möchte verhindern, dass WhatsApp meine persönlichen Informationen an andere Unternehmen weitergibt, zum Beispiel an Facebook.

- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu

stimme eher zu

stimme vollkommen zu

(Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.)

Bitte beantworten Sie Fragen auf dieser Seite nur, wenn Sie den Messenger WhatsApp derzeit nutzen.

Wenn Sie ihn nicht nutzen, klicken Sie unten auf "Weiter".

Für wie wahrscheinlich halten Sie es, dass Sie WhatsApp in den kommenden Wochen deinstallieren werden?

sehr unwahrscheinlich

eher unwahrscheinlich

eher wahrscheinlich

sehr wahrscheinlich

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Ich nutze WhatsApp, weil ein Großteil meiner Freunde und Bekannten dort erreichbar ist.

stimme überhaupt nicht zu

stimme eher nicht zu

stimme eher zu

stimme vollkommen zu

WhatsApp bietet mehr bzw. bessere Funktionen an als andere Messenger-Dienste.

stimme überhaupt nicht zu

stimme eher nicht zu

stimme eher zu

stimme vollkommen zu

Ich würde WhatsApp deinstallieren, wenn ein Großteil meiner Kontakte zu ein und demselben Messenger-Dienst wechseln würde.

- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme vollkommen zu

Ich würde WhatsApp deinstallieren, um zu verhindern, dass meine persönlichen Daten an andere Unternehmen weitergegeben werden, zum Beispiel an Facebook.

- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme vollkommen zu

Bitte beantworten Sie Fragen auf dieser Seite nur, wenn Sie den Messenger WhatsApp derzeit nicht nutzen.

Wenn Sie ihn nutzen, klicken Sie unten auf "Weiter".

Haben Sie WhatsApp in der Vergangenheit genutzt?

- ja
- nein

Aus welchen Gründen nutzen Sie WhatsApp nicht bzw. nicht mehr?

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte bei der Nutzung eines Messenger-Dienstes?

Viele meiner Freunde und Bekannten sollten den Messenger ebenfalls nutzen.

- überhaupt nicht wichtig
- eher unwichtig
- eher wichtig
- sehr wichtig

Der Messenger-Dienst sollte weitestgehend anonym nutzbar sein, sodass der Anbieter möglichst wenige persönliche Informationen von mir erhält.

- überhaupt nicht wichtig
- eher unwichtig
- eher wichtig
- sehr wichtig

Der Messenger-Dienst sollte meine persönlichen Informationen nicht an andere Unternehmen weitergeben.

- überhaupt nicht wichtig
- eher unwichtig
- eher wichtig
- sehr wichtig

Der Messenger-Dienst sollte meine persönlichen Informationen nicht zu Werbezwecken verwenden.

- überhaupt nicht wichtig
- eher unwichtig
- eher wichtig
- sehr wichtig

Meine Chats sollten ausschließlich für meine jeweiligen Chat-Partner einsehbar sein.

- überhaupt nicht wichtig
- eher unwichtig
- eher wichtig
- sehr wichtig

Der Messenger-Dienst sollte auf verschiedenen Geräten parallel nutzbar sein (z.B. parallel auf dem Smartphone, Tablet, und PC).

- überhaupt nicht wichtig
- eher unwichtig
- eher wichtig
- sehr wichtig

Der Messenger-Dienst sollte kostenlos sein.

- überhaupt nicht wichtig
- eher unwichtig
- eher wichtig
- sehr wichtig

Ich habe in meinem Bekanntenkreis angeregt, über einen anderen Messenger-Dienst als WhatsApp zu kommunizieren.

- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme vollkommen zu

Der Staat sollte verhindern, dass WhatsApp meine Daten an Facebook weitergibt.

- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme vollkommen zu

Ich wäre bereit für einen Messenger-Dienst zu zahlen, wenn dieser höchsten Datenschutz bietet und ohne Werbung ist.

- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme vollkommen zu

Wenn Sie bereit wären zu zahlen, wie viel Geld würden Sie für solch einen datenschutzfreundlichen und werbefreien Messenger-Dienst zahlen?

>>> einen einmaligen Betrag in Höhe von... €

>>> monatlich einen Betrag in Höhe von...

Zum Abschluss brauchen wir noch folgende Angaben zu Ihrer Person.

Geschlecht

- weiblich
- männlich

Alter

Höchster Bildungsabschluss

- Kein allgemeiner Schulabschluss

- Haupt- bzw. Volksschulabschluss
- Realschule (Mittlere Reife oder ein gleichwertiger Abschluss)
- Fachhochschulreife
- Allgemeine Hochschulreife (Abitur)
- Hochschulabschluss

Über welchen Kanal sind Sie auf diese Umfrage aufmerksam geworden?

- Webseite der Verbraucherzentrale
- Soziale Medien

Andere, und zwar: _____