



**Kostenlose Angebote**

- Information und Beratung zu Ernährung und Lebensmitteln
- Energieberatung für Empfänger von Transferleistungen
- Nutzung der Infothek

**Kostenpflichtige Angebote**

**Beratung**

**Entgelt**

.....	
• Verbraucherrechtsberatung (bis zu 30 Minuten)	
- Streitwert bis 50 €	<b>5 €</b>
- Streitwert bis 1.000 €	<b>12 €</b>
- Streitwert ab 1.000 €	<b>25 €</b>
- Nachfolgeberatung	<b>5 €</b>
- Zusätzliche Übernahme Schriftverkehr	<b>20 €</b> (bis zu 3 Schreiben)
• Honorarrechtsanwaltsberatung (bis zu 30 Minuten)	
- Streitwert bis 1.000 €	<b>25 €</b>
- Streitwert ab 1.000 €	<b>50 €</b>
.....	
• Private Altersvorsorgeberatung	<b>25 €</b> (bis zu 30 Minuten)
• Darlehens- u. Baufinanzierungsberatung	<b>25 €</b> (bis zu 30 Minuten)
• Überprüfung von Darlehen bzw. Zinsanpassung	<b>125 €</b>
• Prüfung einer Vorfälligkeitsentschädigung	<b>70 €</b>
• Überprüfung eines Sparvertrags	<b>75 €</b> (ab dem 2. Vertrag 50 €)
.....	
• Versicherungsberatung	<b>25 €</b> (bis zu 30 Minuten)
• Versicherungsvergleiche	<b>10 €</b> (pro Vergleich)
• Kfz-Versicherungsvergleich	<b>8 €</b>
.....	
• Energieeinsparberatung	<b>5 €</b>
• Energiecheck	<b>10 - 40 €</b>
.....	
• Mietrechtsberatung	<b>15 €</b> (bis zu 15 Minuten)
• Beratung zum Urheberrecht	<b>25 €</b> (bis zu 30 Minuten)
• Baurechtsberatung /Bautechnikberatung	<b>30 €</b> (bis zu 30 Minuten)
• Bauberatung (Vor-Ort-Beratung)	<b>100 €</b> ( + Fahrtkosten (60 Minuten Beratung, 30 € für jede weiteren 30 Minuten)
.....	
• E-Mail-Beratung	<b>15 €</b>
• Beratung am Verbrauchertelefon:	<b>1 €</b> (pro min aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk höher)
• Vorträge	nach Vereinbarung
• Kopierkosten	<b>0,20 €</b> (pro Seite)
.....	

Bei Warenkauf und bei Beratungen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Für Mitglieder der Verbraucherzentrale Thüringen gelten ermäßigte Entgelte entsprechend der Nutzungsordnung der Verbraucherzentrale Thüringen e.V.

Verbraucherzentrale Thüringen e.V., Geschäftsführer Dr. Ralph Walther, Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt, Tel.: 0361 555140, Fax: 0361 5551440, E-Mail: [info@vzth.de](mailto:info@vzth.de), VR 16005 (Amtsgericht Erfurt), Stand: 12.04.2016