



## Контролен списък за мобилни комуникации

В този контролен списък можете да отбележите важни неща, които могат да Ви помогнат да вземете решение относно правилния телефонен договор или тарифа. След това можете да вземете списъка със себе си в магазина или да го попълните заедно с човек, на когото имате доверие.

### ? На какво трябва да обърнете внимание като цяло?

- Не подписвайте договора веднага в магазина.
- Вземете със себе си някой, който говори добре немски, за да Ви помогне.
- Вземете тези документи със себе си:
  - Паспорт
  - Разрешение за пребиваване
  - Банкови данни (номер на сметка, BIC и IBAN)
- Не подписвайте нищо, ако някой влезе във Вашата квартира/жилище или Ви говори на улицата или на гарата.

### ? Преди подписване на договор

Колко искате да плащате месечно, колко можете да си позволите?

С кои страни искате да се телефонирате?

Каква е цената на минута с (назовете държавата тук)?

Има ли международна фиксирана ставка (назовете държавата тук) и колко струва?

Използвате ли месинджър услуги, социални мрежи и искате ли да изтегляте видеоклипове?

Да

Не

Какъв обем данни Ви трябва на месец?

## **?** Какво включва договорт?

Какъв обем данни включва фиксираната ставка за данни?

Имате ли нужда и от смартфон?

Да

Не

Колко струва смартфонът?

Еднократно

Ежемесечно

Каква е общата цена всеки месец?

Кога за първи път можете да прекратите договора?

Срокът на договора 24 месеца ли е?

Да

Не

Ако „Не“, колко месеца

**Внимание:** Трябва да плащате месечни основни разходи за целия срок, например 12 месеца.

С колко месеца се удължава договорт, ако не бъде прекратен навреме?

**? Договорът няма срок, договорът е предплатен**

**Къде можете да закупите/заредите кредит?**



в различни магазини



в интернет

**Как можете да платите кредита?**

**! Не сте сигурни? Нека Ви консултираме независимо и неутрално! За повече информация се свържете с Вашия център за потребителски съвети. [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)**

**verbraucherzentrale**

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wohnen, Stadtentwicklung  
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit  
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.  
Rudi-Dutschke-Str. 17, 10969 Berlin  
[www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)

Stand: 2023