



Контрольні списки щодо банківського рахунка

❖ Перед відкриттям рахунку

Загальні умови керування рахунками відрізняються в кожній країні. Тут ми даємо вам невеликий огляд того, що запитують люди, які тривалий час живуть у Німеччині.

? Чому банківський рахунок такий важливий у Німеччині?

- Для оплати рахунків: багато речей оплачуються через рахунок: наприклад, оренда, світло, газ
- Щоб отримати гроші, наприклад, заробітна плата, соціальна допомога
- При онлайн-замовленнях
- Гроші можна безпечно зберігати на рахунку

Сьогодні без рахунку не обійтися!

? Де відкрити рахунок?

- Кожен банк повинен запропонувати вам рахунок!
- Це називається базовим рахунком
- Ви можете обрати будь-який банк

На що тут варто звернути увагу?

- Банк має бути поруч, і в ньому має бути легко отримати готівку. Наприклад, де найближчий банкомат цього банку?
- Комісія за керування рахунком також може відрізнятися. Тут варто порівняти.

? Що потрібно взяти з собою в банк?

- Документи з вашими персональними даними, такі як ім'я, дата народження, місце проживання, місце народження.
- Також підтвердження особи, наприклад, дійсне посвідчення особи
- Свідоцтво про реєстрацію

Якщо документ, що засвідчує особу, відсутній:

- Довідка про призупинення депортації
- Підтвердження прибуття
- Дозвіл на тимчасове проживання

? Ви все правильно зрозуміли?

Не падайте духом! Продовжуйте запитувати, поки не зрозумієте
Якщо ви погано володієте німецькою мовою, вам допоможе перекладач.
Краще багато запитувати, якщо щось не правильно розумієш

? Ви також хочете отримати кредитну картку?

Кредитна картка не обов'язкова! У більшості випадків ви цілком можете обійтися без неї. Однак при онлайн-замовленнях може бути корисно мати кредитну картку. Без фіксованої суми ви зазвичай отримуєте лише кредитну картку для передплати. Ви повинні заздалегідь покласти на неї гроші.

Ми не рекомендуємо замовляти кредитні картки в інтернеті. Ризик потрапити на сумнівних провайдерів надто високий. Ви також можете отримати кредитну картку для передплати в місцевому банку. Тут ви можете зв'язатися з особистою контактною особою, якщо у вас виникнуть проблеми.

Зверніть увагу: останнім часом постійно телефонують сумнівні провайдери. Наприклад, особа, яка телефонує, починає розмову з того, що ви виграли кредитну картку. Досить простого „так“ (наприклад, щоб підтвердити своє ім'я), і ви отримуватимете вимоги щодо оплати, не отримавши кредитну картку. Якщо не заплатите, ви скоро отримаєте лист від колекторського агентства і будете мати багато проблем. Такі небажані дзвінки слід припинити якомога швидше. Це не має нічого спільного з неввічливістю, а служить лише для того, щоб захистити себе від безлічі неприємностей і зайвих витрат. Ви також повинні з підозрою ставитися до кореспонденції, смс, повідомлень у соціальних мережах або електронної пошти.

❖ Після відкриття рахунку

? Що доступно з вашим рахунком? Що не доступно з вашим рахунком?

- Для першого рахунку (базового рахунку) овердрафт неможливий. Овердрафт означає отримання з рахунку більше грошей, ніж доступно. Якщо банк пізніше погодить овердрафт, він може нарахувати дуже високі відсотки за нього. Можна налаштувати регулярну оплату для регулярних, послідовних платежів. Таким чином, ви не забудете заплатити, наприклад, за оренду.

- Платежі можна списувати з рахунку прямим дебетом, але лише за умови, що ви погодилися на це заздалегідь.
- Якщо хтось стягує кошти без дозволу, ви можете повернути платіж протягом 8 тижнів.
- Ви також отримаєте банківську картку (Bankcard) або картку ощадної каси (SparkassenCard) для свого рахунку. Ви можете використовувати їх для зняття грошей в банкоматах, а також для оплати в магазинах.
- Виписки з рахунку можна отримати, наприклад, за допомогою принтера виписок з рахунку в банку або в цифровому вигляді в електронній поштової скриньці

? Як ви можете контролювати транзакції вашого рахунку?

- Ви можете перевірити кожен транзакцію у виписках з рахунку
- Тому: регулярно читайте банківські виписки.

Банківські виписки завжди повинні зберігатися протягом певного періоду. Це необов'язково, але дуже корисно у багатьох випадках. У більшості випадків буде достатньо трьох років.

? Крім того, ви повинні мати готівку

Без готівки можна зробити багато операцій, але при собі завжди треба мати трохи готівки. Не носіть з собою занадто великі купюри (магазини їх часто не приймають), віддавайте перевагу купюрам розміром 50, 20, 10 і 5.

? На що потрібно звернути увагу під час переїзду?

Банк завжди повинен знати, де ви зараз проживаєте! У іншому разі він не зможе надсилати важливі документи щодо рахунку поштою. З'ясування адреси може спричинити витрати. У гіршому випадку банк може заблокувати або видалити рахунок.

? На що звернути увагу при оплаті картою?

Дуже важливо звернути увагу на відмінності між банківською картою/картою ощадної каси та кредитною картою. Платежі банківською картою/картою ощадної каси списуються з рахунку дуже швидко. Тому на рахунку має бути достатньо грошей. З кредитною картою часто списування займає більше часу. Це може збити з пантелику.

! **Маєте сумніви?** Зверніться за незалежною та нейтральною консультацією! Для отримання додаткової інформації зверніться до консультаційного центру споживачів.

www.verbraucherzentrale.de

verbraucherzentrale

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Rudi-Dutschke-Str. 17, 10969 Berlin
www.verbraucherzentrale.de

Stand: 2023