

Entgelttabelle

Unsere Beratungsentgelte wurden zum 1. Januar 2021 wieder an die gestiegene Mehrwertsteuer von 19 Prozent angepasst. Die vorübergehende Steuersenkung auf 16 Prozent war Bestandteil des Konjunkturpaketes der Bundesregierung und bis zum 31. Dezember 2020 befristet.

Auskünfte und Beschwerdehinweise sind kostenfrei. Wir beraten Sie in der Regel im persönlichen Gespräch. Beratungen am Telefon oder online sind in der Tabelle ausgewiesen.

Verbraucherrecht

Beratung in der Beratungsstelle	10 Euro (max. 40 Minuten)
Telefonische Beratung mit Rückruf	5 Euro
Beratung mit Rechtsvertretung	30 Euro (bis zu 3 Schreiben)
Beratung durch einen Honorarrechtsanwalt	50 Euro (max. 30 Minuten)
Urheberrechtsberatung	25 Euro
Beratung zum Rundfunkbeitrag	5 Euro
Online-Beratung	15 Euro

Finanzen und Versicherungen

Kurzberatung	20 Euro (max. 30 Minuten)
Beratung	40 Euro (max. 60 Minuten)
Versicherungsvergleich	20 Euro
Beratung mit Rechtsvertretung	50 Euro (bis zu 3 Schreiben)

Baurecht

Beratung Baurecht	90 Euro (max. 45 Minuten)
Beratung Bautechnik	90 Euro (max. 45 Minuten)
Vor-Ort-Beratung	100 Euro (zuzüglich Fahrtkosten)

Energie

Beratung	kostenfrei
Telefonische Kurzberatung	kostenfrei
Beratung bei Ihnen zu Hause	kostenfrei

Lebensmittel und Ernährung

Beratung	kostenfrei
Telefonische Beratung	kostenfrei

Mietrecht

Beratung	15 Euro (max. 15 Minuten)
----------	---------------------------

Ermäßigungen

Leistungsempfänger nach SGB II (BAFÖG, ALG II, Wohngeld, Grundsicherung im Alter), Geflüchtete und Empfänger nach dem Asylbewerberleistungsgesetz erhalten bei entsprechendem Nachweis 50 Prozent Ermäßigung.

Von der Ermäßigung ausgenommen sind alle Beratungen im Baurecht, die Mietrechtsberatung, die Online-Beratung und die Telefonberatung.

Mitglieder von Ver.di Thüringen erhalten zweimal im Jahr eine kostenfreie Beratung bis zu einem Wert von 25 Euro pro Beratung. Voraussetzung dafür ist eine Bescheinigung, die vor der Beratung von Ver.di Thüringen ausgestellt wird. Die Bescheinigung ist beim Beratungstermin vorzulegen.

Für Mitglieder der Verbraucherzentrale Thüringen gelten ermäßigte Entgelte entsprechend der Nutzungsordnung der Verbraucherzentrale Thüringen e. V.

Hinweise

Bei Warenkauf und bei Beratungen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Impressum

Verbraucherzentrale Thüringen e. V.
Geschäftsführer: Dr. Ralph Walther
Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt
Tel.: 0361 5 55 14 0, Fax: 0361 5 55 14 40
E-Mail: info@vzth.de
VR 16005 (Amtsgericht Erfurt)

Stand: 1. Januar 2021