

Entgelttabelle

Die Beratungsentgelte wurden zum 1. Juli 2020 wegen der von der Bundesregierung beschlossenen Mehrwertsteuersenkung von 19 auf 16 Prozent gesenkt. Diese Steuersenkung ist Bestandteil des Konjunkturpaketes der Bundesregierung und bis zum 31. Dezember 2020 befristet.

Auskünfte und Beschwerdehinweise sind kostenfrei. Wir beraten Sie in der Regel im persönlichen Gespräch. Beratungen am Telefon oder online sind als solche in der Tabelle ausgewiesen.

Verbraucherrecht

Beratung	9,50 Euro (max. 40 Minuten)
Beratung mit Rechtsvertretung	29 Euro (bis zu 3 Schreiben)
Beratung durch einen Honorarrechtsanwalt	48 Euro (max. 30 Minuten)
Urheberrechtsberatung	24 Euro
Online-Beratung	14,50 Euro
Telefonische Beratung	97 Cent pro Minute (aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abweichend)

Finanzen und Versicherungen

Kurzberatung	19 Euro (max. 30 Minuten)
Beratung	38 Euro (max. 60 Minuten)
Versicherungsvergleich	19 Euro
Beratung mit Rechtsvertretung	48 Euro (bis zu 3 Schreiben)

Baurecht

Beratung Baurecht	87 Euro (max. 45 Minuten)
Beratung Bautechnik	87 Euro (max. 45 Minuten)
Vor-Ort-Beratung	97 Euro (zuzüglich Fahrtkosten)

Energie

Beratung	kostenfrei
Telefonische Kurzberatung	kostenfrei
Beratung bei Ihnen zu Hause	kostenfrei

Lebensmittel und Ernährung

Beratung	kostenfrei
Telefonische Beratung	kostenfrei

Mietrecht

Beratung	14 Euro (max. 15 Minuten)
----------	---------------------------

Ermäßigungen

Leistungsempfänger nach SGB II (BAFÖG, ALG II, Wohngeld, Grundsicherung im Alter), Geflüchtete und Empfänger nach dem Asylbewerberleistungsgesetz erhalten bei entsprechendem Nachweis 50 Prozent Ermäßigung.

Von der Ermäßigung ausgenommen sind alle Beratungen im Baurecht, die Mietrechtsberatung, die Online-Beratung und die Telefonberatung.

Mitglieder von Ver.di Thüringen erhalten zweimal im Jahr eine kostenfreie Beratung bis zu einem Wert von 25 Euro pro Beratung. Voraussetzung dafür ist eine Bescheinigung, die vor der Beratung von Ver.di Thüringen ausgestellt wird. Die Bescheinigung ist beim Beratungstermin vorzulegen.

Für Mitglieder der Verbraucherzentrale Thüringen gelten ermäßigte Entgelte entsprechend der Nutzungsordnung der Verbraucherzentrale Thüringen e. V.

Hinweise

Bei Warenkauf und bei Beratungen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Impressum

Verbraucherzentrale Thüringen e. V.
Geschäftsführer: Dr. Ralph Walther
Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt
Tel.: 0361 5 55 14 0, Fax: 0361 5 55 14 40
E-Mail: info@vzth.de
VR 16005 (Amtsgericht Erfurt)

Stand: 1. Juli 2020