

AN WELCHE DER VERBRAUCHERSCHUTZ-ORGANISATIONEN WENDEST DU DICH BEI FOLGENDEN PROBLEMEN? ZU WELCHER ORGANISATION GEHÖREN DIE AUFGABEN?

- (A)** Verbraucherzentrale Bundesverband oder
- (B)** Verbraucherzentrale deines Bundeslandes oder
- (C)** Stiftung Warentest

PROBLEMSTELLUNG / AUFGABE	ANTWORT
Du hast eine Abmahnung wegen einer Urheberrechtsverletzung im Internet erhalten. Angeblich hast du einen Kinofilm zum Tausch angeboten.	
Beim Dieselskandal wurden Verbraucher getäuscht. Eine der Organisationen führt eine Musterfeststellungsklage stellvertretend für viele Verbraucher.	
Du hast ein Inkassoschreiben wegen einer nicht bezahlten Rechnung von routenplaner.org bekommen.	
Für den Urlaub soll eine neue Spiegelreflexkamera angeschafft werden. Welche soll es sein?	
Du bist umgezogen und brauchst eine Hausratversicherung. Welche ist günstig und gut?	
Ein in ganz Deutschland tätiger Anbieter vereinbart in seinen AGB benachteiligende Klauseln, z. B. über eine Preiserhöhung, und wird deshalb abgemahnt.	
Deine Heizkosten sind gestiegen und du möchtest dich über Sparmaßnahmen informieren.	
Du möchtest dich allgemein über aktuelle verbraucherpolitische Themen informieren.	
Du hast dir vorgenommen abfallarm einzukaufen und überflüssige Chemie zu Hause zu vermeiden. Wer hilft dir weiter?	
Du suchst nach unabhängigen Informationen zum Thema „gesunde Ernährung“.	



AN WELCHE DER VERBRAUCHERSCHUTZORGANISATIONEN WENDEST DU DICH BEI FOLGENDEN PROBLEMEN ? ZU WELCHER ORGANISATION GEHÖREN DIE AUFGABEN ?

- (A)** Verbraucherzentrale Bundesverband oder
- (B)** Verbraucherzentrale deines Bundeslandes oder
- (C)** Stiftung Warentest

PROBLEMSTELLUNG / AUFGABE	ANTWORT
Du hast eine Abmahnung wegen einer Urheberrechtsverletzung im Internet erhalten. Angeblich hast du einen Kinofilm zum Tausch angeboten.	B
Beim Dieselskandal wurden Verbraucher getäuscht. Eine der Organisationen führt eine Musterfeststellungsklage stellvertretend für viele Verbraucher.	A
Du hast ein Inkassoschreiben wegen einer nicht bezahlten Rechnung von routenplaner.org bekommen.	B
Für den Urlaub soll eine neue Spiegelreflexkamera angeschafft werden. Welche soll es sein?	C
Du bist umgezogen und brauchst eine Hausratversicherung. Welche ist günstig und gut?	C
Ein in ganz Deutschland tätiger Anbieter vereinbart in seinen AGB benachteiligende Klauseln, z. B. über eine Preiserhöhung, und wird deshalb abgemahnt.	A
Deine Heizkosten sind gestiegen und du möchtest dich über Sparmaßnahmen informieren.	B
Du möchtest dich allgemein über aktuelle verbraucherpolitische Themen informieren.	A
Du hast dir vorgenommen abfallarm einzukaufen und überflüssige Chemie zu Hause zu vermeiden. Wer hilft dir weiter?	B
Du suchst nach unabhängigen Informationen zum Thema „gesunde Ernährung“.	B