



**verbraucherzentrale**

*Thüringen*

# **FIT IM ALLTAG ALS VERBRAUCHER**

Wir informieren Geflüchtete  
und Flüchtlingshelfer

# WAS WIR TUN

## ...❖ JEDER IST EIN VERBRAUCHER

Geflüchtete in Deutschland sind mit vielen Fragen konfrontiert. Wie eröffne ich ein Konto? Welche Versicherungen brauche ich? Was ist im Internet eigentlich erlaubt? Wie finde ich einen guten Vertrag für mein Handy?

Wer privat etwas kauft oder im Laden einen Vertrag abschließt, macht das als Verbraucherin oder als Verbraucher. „Verbraucher“ bedeutet dann so viel wie „Kunde“.

## ...❖ DAS MACHT DIE VERBRAUCHERZENTRALE

Manche Unternehmen nutzen es aus, wenn Kunden ihre Rechte nicht kennen oder nur wenig Deutsch sprechen. Sie behandeln ihre Kunden unfair. Die Verbraucher müssen dann zum Beispiel für schlechte Produkte sehr viel Geld bezahlen. Wir helfen Menschen, die Probleme mit solchen Unternehmen haben.

## ...❖ UNSERE THEMEN

- Wir helfen, wenn Sie Probleme mit Ihrem Handy- oder Internetvertrag haben.
- Wir helfen bei Konflikten mit Verkäufern, egal, ob Sie im Laden oder im Internet eingekauft haben.
- Ein Rechtsanwalt schreibt Ihnen wegen einer Urheberrechtsverletzung? Wir wissen weiter.
- Wir erklären Ihnen, wie man einen guten Anbieter für Strom oder Gas findet.
- Wir geben Tipps, wie Sie Strom und Wasser sparen.
- Wir empfehlen notwendige Versicherungen.
- Wir beraten zu Girokonten und Krediten.
- Bei uns bekommen Sie Rat, wie Sie sich in Deutschland gesund ernähren können.



Verbraucherzentralen gibt es in allen Bundesländern Deutschlands. Die Verbraucherzentralen sind unabhängig von Unternehmen oder politischen Interessen.

### ...❖ WIR HELFEN IHNEN

Kommen Sie in eine unserer Beratungsstellen in Thüringen (siehe Rückseite). Unsere Beraterinnen und Berater unterstützen Sie soweit das möglich ist.

- Vereinbaren Sie bitte vorher einen Termin.
- Bringen Sie jemanden mit, der übersetzen kann.
- Wir beraten nicht: Arbeitsrecht, Asylrecht, Sozialrecht
- Die Beratung kostet, je nach Thema, etwas Geld.

### ...❖ WIR INFORMIEREN SIE

Wir halten Vorträge für Geflüchtete und Flüchtlingshelfer. Wir erklären, was eine Verbraucherzentrale ist, gerne auch in einfacher Sprache.

- Für einen Vortrag kommen wir zu Ihnen.
- Das Verbraucherthema wählen Sie.

## SPRECHEN SIE UNS AN

„Aufbau von Verbraucherkompetenz für Migranten und Flüchtlinge in Thüringen“, ein Projekt der Verbraucherzentrale Thüringen

**Nadine Bellstedt  
und Sabrina Bensaid**

Telefon: (0361) 3 46 11 11  
E-Mail: [integration@vzth.de](mailto:integration@vzth.de)



# IHR WEG ZU UNS

Altenburg  
Dostojewskistraße 6

Jena  
Unterlauengasse 5

Bad Salzungen  
Langenfelder Straße 8

Leinefelde-Worbis  
Jahnstraße 12

Eisenach  
Markt 22

Mühlhausen  
Felchtaer Straße 37

Erfurt  
Willy-Brandt-Platz 1

Nordhausen  
August-Bebel-Platz 6

Gera  
Humboldtstraße 14

Rudolstadt  
Stiftsgasse 21

Heilbad Heiligenstadt  
Göttinger Straße 5

Schmalkalden  
Altmarkt 6

**Wir haben nicht täglich geöffnet.**  
**Termine: (0361) 555 14 0**

Suhl  
Würzburger Straße 3

**verbraucherzentrale**  
*Thüringen*

## IMPRESSUM

Verbraucherzentrale Thüringen e.V. | Geschäftsstelle  
Eugen-Richter-Straße 45, 99085 Erfurt  
Tel.: (0361) 555 14 0 | Fax: (0361) 555 14 40  
www.vzth.de | info@vzth.de

### Für den Inhalt verantwortlich:

Dr. Ralph Walther, Geschäftsführer der Verbraucherzentrale Thüringen

**Text und Gestaltung:** Mara Mertin

**Druck:** Fehldruck GmbH

**Stand:** November 2018

**Titelbild:** Frank Gärtner/stock.adobe.com

Gefördert mit Mitteln des Thüringer Ministeriums  
für Migration, Justiz und Verbraucherschutz