

**INFORMATION ZU EINER UMFRAGE DER VERBRAUCHERZENTRALE THÜRINGEN  
bezüglich der Prüfung und ggf. Durchführung  
einer Musterfeststellungsklage gegen die Sparkasse Altenburger Land  
wegen der Feststellung der Unwirksamkeit der Kündigung der Prämien Sparverträge**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Verbraucherzentrale Thüringen e.V. prüft zurzeit eine Musterfeststellungsklage gegen die Sparkasse Altenburger Land. Hierbei geht es um die Feststellung der Unwirksamkeit der Kündigung der Sparverträge „S – Vermögensplan“ so der Verwendung unangemessener Zinsanpassungsklauseln. Im Rahmen dieser Prüfung führen wir eine Umfrage bei betroffenen Sparerinnen und Sparern durch. Da auch Sie zu dem betroffenen Personenkreis gehören, bitten wir Sie, sich an dieser Umfrage zu beteiligen. Falls Sie Interesse haben, sich an einer solchen Musterfeststellungsklage zu beteiligen und bereit sind, uns dazu einige persönliche Daten zu überlassen, die wir für die Prüfung und ggf. Durchführung der Musterfeststellungsklage benötigen, bitten wir Sie, den nachfolgenden Fragebogen auszufüllen.

Sofern Sie Fragen zu unserer Erhebung haben, sind wir natürlich jederzeit bereit, Ihnen die notwendigen Auskünfte zu erteilen.

Sollten Nachfragen bei Ihnen erforderlich sein, bitten wir Sie, Sie kontaktieren zu dürfen.

Unsere Entscheidung, ob wir in dieser Angelegenheit eine Musterfeststellungsklage erheben können, werden wir im Falle einer Erhebung darüber in den regionalen und landesweiten Medien sowie auf unserer Internetseite [www.vzth.de](http://www.vzth.de) informieren. Voraussichtlich werden wir die Entscheidung zeitnah treffen können.

Im Folgenden informieren wir Sie über den datenschutzrechtskonformen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und bitten um Ihre Zustimmung zur Teilnahme an unserer Umfrage sowie zur Verwendung Ihrer Daten für die angegebenen Zwecke.

Bitte lesen Sie die folgenden Erklärungen sorgfältig durch.

Bei Rückfragen zur Umfrage oder zum Datenschutz oder bei Verständnisschwierigkeiten können Sie sich gerne an

Verbraucherzentrale Thüringen e.V.  
(Telefon: 0361 – 55514-0, E-Mail: [mfkabg@vzth.de](mailto:mfkabg@vzth.de))

wenden.

Wenn Sie mit unserem Vorhaben einverstanden sind und uns unterstützen möchten, unterschreiben Sie bitte die nachfolgende Einwilligungserklärung und senden Sie diese mit dem ausgefüllten Fragebogen **umgehend**

an die Geschäftsstelle der Verbraucherzentrale Thüringen e.V.  
Eugen-Richter-Straße 45 in 99085 Erfurt, E-Mail: [mfkabg@vzth.de](mailto:mfkabg@vzth.de)

**Wir danken Ihnen für Ihre Mitwirkung und Ihr Vertrauen in unsere Arbeit.**

Mit freundlichen Grüßen

*Ihre Verbraucherzentrale Thüringen e.V.*

## Was geschieht mit Ihren Angaben? – Hinweise zum Datenschutz

Die Verbraucherzentrale Thüringen e.V. nimmt den Datenschutz ernst. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten erheben und verwenden und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zustehen.

### Verantwortlich für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

<b>Verbraucherzentrale Thüringen e. V.</b>	<b>Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:</b>
Vorstandsvorsitzender Christian Gumprecht Geschäftsführer Dr. Ralph Walther	Verbraucherzentrale Thüringen e. V. - Datenschutzbeauftragter -
Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Willy-Brandt-Platz 1 99084 Erfurt
Tel: (0361) 55514-0 Fax: (0361) 55514-40 E-Mail: <a href="mailto:info@vzth.de">info@vzth.de</a> Internet: <a href="http://www.vzth.de">www.vzth.de</a>	<b>E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@vzth.de">datenschutz@vzth.de</a></b>

### Zweck der Datenverarbeitung / Ziel der Umfrage

Wir befragen Sie als betroffene Sparerin/ betroffenen Sparer, um auf der Grundlage der erhobenen Daten im Rahmen unserer satzungsgemäßen und per Gesetz zugewiesenen Aufgabe der Durchsetzung von Verbraucherinteressen und -rechten, die Möglichkeit einer Musterfeststellungsklage gegen die Sparkasse Altenburger Land bezüglich der Feststellung der Unwirksamkeit der Kündigungen der Prämien Sparverträge „S – Vermögensplan“ sowie der Unwirksamkeit der Zinsanpassungsklausel in den Prämien Sparverträgen zu prüfen und ggf. durchführen zu können. Um Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Umfrage verwenden und um Sie im Falle notwendiger Nachfragen kontaktieren zu dürfen, bitten wir Sie vorher ausdrücklich um Ihre Einwilligung.

### Welche personenbezogenen Daten benötigen wir?

Personenbezogene Daten sind gemäß Artikel 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die wir über Sie verarbeiten. Dazu gehören solche wie Ihr Name und Ihre Anschrift, aber auch Informationen, die einen Rückschluss auf Sie zu lassen. Im Detail erheben wir mit der Umfrage folgende Daten:

<b>Kontaktdaten:</b>	Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
<b>Daten zu Ihrem Prämien Sparvertrag:</b>	Daten, die sich nach den konkreten Umständen Ihres individuellen Einzelfalls richten.

Verarbeitung heißt nach Artikel 4 Nr. 2 DSGVO jeglicher Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Das umfasst das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, bis zum Löschen oder Vernichten der personenbezogenen Daten.

### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im öffentlichen Interesse ist Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO.

Soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten und Kontaktaufnahme zu Ihnen Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO.

## Wer bekommt Ihre Daten?

Außer der Verbraucherzentrale Thüringen e.V. erhält niemand Ihre personenbezogenen Daten. **Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht.**

Sollten wir Ihren Fall für die Musterfeststellungsklage für geeignet erachten und beabsichtigen, Ihren Sachverhalt bei der Klage zu berücksichtigen, werden wir uns mit Ihnen vorher nochmals gesondert in Verbindung setzen und Ihre Zustimmung erbitten. Die vorliegende Erklärung ist also nicht dazu gedacht, im Rahmen einer gerichtlichen Auseinandersetzung verwertet zu werden.

## Freiwilligkeit der Teilnahme

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Sie können die Einwilligung ablehnen und an der Umfrage nicht teilnehmen, ohne dass Ihnen dadurch irgendwelche Nachteile entstehen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen vor dem Widerruf sind davon nicht betroffen und bleiben wirksam.

## Dauer der Speicherung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns im Falle einer Musterfeststellungsklage gegen die Sparkasse Altenburger Land für die Dauer des Klageverfahrens bis zu seiner rechtskräftigen Entscheidung verarbeitet und gespeichert. Sollten wir keine Musterfeststellungsklage gegen die Sparkasse Altenburger Land anstreben können, werden wir Ihre personenbezogenen Daten unaufgefordert unverzüglich löschen, so dass die erhobenen Daten nicht mehr mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können. Die Entscheidung, ob wir eine Musterfeststellungsklage gegen die Sparkasse Altenburger Land erheben können, kann voraussichtlich bis zum 30.11.2021 getroffen werden. Die Entscheidung, dass eine Musterfeststellungsklage gegen die Sparkasse Altenburger Land erhoben wird, werden wir über die regionalen Medien in Altenburg und Thüringen sowie über unsere Internetseite [www.vzth.de](http://www.vzth.de) veröffentlichen.

## Ihre Datenschutzrechte

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinn der DSGVO und es stehen Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen folgende Datenschutzrechte **gegenüber uns der Verbraucherzentrale Thüringen e.V. als Verantwortlichen** zu:

- Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO (Einschränkungen nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) möglich),
  - Recht auf **Berichtigung** Ihrer Daten nach Art. 16 DSGVO, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind,
  - Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO (Einschränkungen nach § 35 BDSG möglich)
  - Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO
  - Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
  - Recht auf **Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung nach Art. 21 DSGVO
  - Recht auf **Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde** nach Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG
  - Recht auf **Widerruf Ihrer Einwilligung** nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO
-

**Einwilligungserklärung zur Teilnahme und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten**

für die Umfrage der Verbraucherzentrale Thüringen e.V.

zur Prüfung und Durchführung einer möglichen Musterfeststellungsklage

gegen die Sparkasse Altenburger Land bezüglich der Feststellung der Unwirksamkeit der Kündigung der Prämien Sparverträge „S – Vermögensplan“ und der Feststellung der Unwirksamkeit der Zinsanpassungsklausel in den Prämien Sparverträgen „S – Vermögensplan“

Ich bin damit einverstanden, an der Umfrage teilzunehmen, und stimme auch der Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten im Kontext der Umfrage zu:

Ja  Nein

Ich bin damit einverstanden, dass die Verbraucherzentrale Thüringen e.V. bei Bedarf zum Zwecke der Umfrage telefonisch oder mittels E-Mail mit mir Kontakt aufnehmen darf:

Ja  Nein

Diese Einwilligung können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Bitte wenden Sie sich hierfür an die Verbraucherzentrale Thüringen e.V., Eugen – Richter – Straße 45 in 99085 Erfurt, Tel. (0361) 55514 0, Telefax: (0361) 55514 40, E-Mail: info@vzth.de

**Bitte nennen Sie hierzu Ihren Vor- und Zunamen, damit wir Ihren Widerruf zuordnen können.**

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname (Druckschrift),

\_\_\_\_\_

# FRAGEBOGEN

zu einer Umfrage der Verbraucherzentrale Thüringen e.V.  
zur Prüfung einer möglichen Musterfeststellungsklage  
gegen die Sparkasse Altenburger Land bezüglich der Feststellung der  
Unwirksamkeit der Kündigung der Prämien Sparverträge „S – Vermögensplan“  
und der Feststellung der Unwirksamkeit der Zinsanpassungsklausel in den  
Prämien Sparverträgen „S – Vermögensplan“

## Persönliche Daten

Name: ..... Vorname: .....  
Wohnort: ..... Postleitzahl: .....  
Straße: .....  
E-Mail: .....  
Tel.-Nr.: .....

## Angaben zum Prämien Sparvertrag „S – Vermögensplan“

**Wie viele** Prämien Sparverträge  
„S-Vermögensplan“ haben Sie abgeschlossen? .....

**Wann** wurde der Sparvertrag/ die Sparverträge **abgeschlossen**? .....

Haben Sie den Vertrag/ die Verträge **selbst** abgeschlossen? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Ja  nein

Wenn nein, **wann** wurde/n der Vertrag/ die Verträge auf Sie **übertragen**? .....

Ist in den Unterlagen zu Ihrem Prämien Sparvertrag eine **konkrete Vertragslaufzeit** angegeben?

ja  nein

Wenn ja, welche?.....

Wurde Ihr Prämien Sparvertrag „S-Vermögensplan“ **durch die Sparkasse gekündigt**?

ja  
 nein

Wenn ja:

Mit Kündigungsschreiben vom? .....

Zu welchem Datum? .....

Haben Sie gegen die Kündigung Ihres Prämien Sparvertrages „S – Vermögensplan“ **geklagt**?  
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- ja
- nein

Was haben Sie **nach der Kündigung** Ihres Prämien Sparvertrages „S – Vermögensplan“ mit dem Geld gemacht? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Das Geld liegt weiterhin auf dem Sparbuch.
  - Die Sparkasse nimmt aber keine Sparraten mehr an.
  - Die Sparkasse nimmt die Sparraten noch an.
- Das Geld wurde in einer anderen Anlage bei der Sparkasse investiert.
- Das Geld wurde in einer anderen Anlage bei einem anderen Kreditinstitut investiert.

Haben Sie Ihren Prämien Sparvertrag bereits rechnerisch auf etwaige Zinserstattungsansprüche hin überprüfen lassen?

- ja
- nein

Wenn ja, wie hat die Sparkasse Altenburger Land reagiert, als Sie sie damit konfrontiert haben?

- Die Kündigung wurde zurückgenommen.
- Vergleichsangebot wurde unterbreitet und durch Sie angenommen.
- Vergleichsangebot wurde unterbreitet und durch Sie nicht angenommen.
- Sie haben noch nichts weiter unternommen.
- Die Sparkasse hat folgendes geantwortet:

.....

.....

.....

.....

.....

**Welche Prämienstufe hatte Ihr Sparvertrag zum Zeitpunkt der Kündigung erreicht?**

.....

Haben Sie während der Vertragslaufzeit aus dem Vertrag Geld entnommen?

- Ja
- Nein

Wenn ja wann?.....

Wieviel? .....

**Wie bewerten Sie das Verhalten der Sparkasse?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Haben Sie **Unterlagen** zum Prämien Sparvertrag „S – Vermögensplan“ erhalten? Wenn ja, welche? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Vertragsantrag oder -formular
- Bestätigungsschreiben der Sparkasse
- Allgemeine Sparbedingungen
- Sonderbedingungen für den Prämien Sparvertrag „S-Vermögensplan“
- Kündigungsschreiben vom .....
- sonstige Unterlagen, und zwar: .....

Bitte legen Sie – wenn möglich – **Kopien der vorhandenen Unterlagen** bei.

Kopien dem Fragebogen beigelegt?     ja                     nein

Haben Sie **Interesse, sich an einer Musterfeststellungsklage zu beteiligen**, wenn die Verbraucherzentrale Thüringen e.V. eine solche gegen die Sparkasse Altenburger Land bezüglich der Unwirksamkeit der Kündigung der Prämien Sparverträge „S – Vermögensplan“ erhebt?

- ja
- nein

**Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung!**

**Ort, Datum:**.....

**Unterschrift/en:**.....