



**verbraucherzentrale**

*Thüringen*

# S'INTÉGRER DANS LA VIE QUOTIDIENNE EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Nous informons les réfugiés et toutes  
les personnes aidant les réfugiés

# QUEL EST NOTRE RÔLE

## ...❖ CHACUN DE NOUS EST UN CONSOMMATEUR

Les réfugiés en Allemagne sont confrontés à de nombreuses questions. Par exemple comment ouvrir un compte bancaire ? Ou de quelle assurance ai-je besoin ? Ou qu'est-ce qui est autorisé sur Internet ? Comment obtenir un bon contrat de téléphonie mobile ? Faire des achats ou signer un contrat à titre privé sont un acte de consommateur ou de consommatrice.

## ...❖ FONCTIONS DU CENTRE DES CONSOMMATEURS

Certaines entreprises profitent du manque de connaissance des droits ou de la langue du client. Ainsi, elles traitent les clients de manière peu équitable. Par exemple, les consommateurs peuvent obtenir des produits de qualité médiocre à des prix élevés. En tant que centre de consommateurs d'Erfurt, nous aidons les personnes qui rencontrent des problèmes avec certaines de ces entreprises.

## ...❖ QUELS SONT NOS SUJETS

- Nous apportons notre aide en cas de conflits avec des commerçants pour les achats en magasin ou sur internet.
- Un avocat vous écrit en raison d'une violation des droits d'auteur ?
- Nous vous expliquons comment trouver un bon fournisseur d'électricité ou de gaz.
- Nous vous conseillons comment économiser l'électricité ou le gaz.
- Vous fournir des conseils pour économiser de l'électricité et du gaz.
- Nous savons quelles sont les assurances nécessaires.
- Vous pouvez nous consulter pour des comptes bancaires ou des prêts.
- Nous pouvons vous conseiller comment se nourrir sainement en Allemagne.



Il existe un centre de consommateurs dans toutes les régions d'Allemagne. Les centres de consommateurs sont indépendants des entreprises ou des intérêts politiques.

## ❖ NOUS VOUS AIDONS

Rendez-vous à notre bureau de conseil en Thuringe (voir page ci-contre). Notre personnel sera en service et fournira de l'aide si possible.

- Prenez rendez-vous avant de venir.
- Venez accompagné d'un interprète.
- Le droit du travail, le droit d'asile et le droit social sont en dehors de notre compétence et nous ne pouvons fournir aucune assistance.
- Le coût de la consultation varie selon le sujet traité.

## ❖ NOUS VOUS INFORMONS

Nous présentons des conférences à l'intention des réfugiés et des personnes aidant les réfugiés. Nous expliquons en termes simples le rôle d'un centre de consommateurs.

- Nous viendrons chez vous pour une conférence.
- Vous avez le droit de choisir le sujet de la conférence.

## POUR POUVEZ NOUS CONTACTER

« Développement des compétences des consommateurs pour les migrants et les réfugiés en Thuringe »,  
Un projet du centre de consommateurs de Thuringe

**Nadine Bellstedt  
et Sabrina Bensaïd**

Numéro de téléphone:  
(0361) 346 11 11  
Email: [integration@vzth.de](mailto:integration@vzth.de)



# LE CHEMIN POUR NOUS TROUVER

Altenburg  
Dostojewskistraße 6

Bad Salzungen  
Langenfelder Straße 8

Eisenach  
Markt 22

Erfurt  
Willy-Brandt-Platz 1

Gera  
Humboldtstraße 14

Heilbad Heiligenstadt  
Göttinger Straße 5

Jena  
Unterlauengasse 5

Leinefelde-Worbis  
Jahnstraße 12

Mühlhausen  
Brückenstraße 23

Nordhausen  
August-Bebel-Platz 6

Rudolstadt  
Stiftsgasse 21

Schmalkalden  
Altmarkt 6

Suhl  
Würzburger Straße 3

**Pour nous rencontrer, merci de  
prendre rendez-vous par téléphone au numéro:  
(0361) 555 14 0**

**verbraucherzentrale**  
*Thüringen*

## EMPREINTE

Verbraucherzentrale Thüringen e.V. | Geschäftsstelle  
Eugen-Richter-Straße 45, 99085 Erfurt  
Tel.: (0361) 555 14 0 | Fax: (0361) 555 14 40  
www.vzth.de | info@vzth.de

### Responsable du contenu:

Dr. Ralph Walther, Geschäftsführer der Verbraucherzentrale Thüringen

**Texte et Animation:** Mara Mertin

**État:** November 2019

**Image de couverture:** Frank Gärtner/stock.adobe.com

Gefördert mit Mitteln des Thüringer Ministeriums  
für Migration, Justiz und Verbraucherschutz